

## INFORMACJA O ZASADACH PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH KLIENTÓW I KONTRAHENTÓW FIRMY

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - Dziennik Urzędowy UE L 119 – dalej: RODO) informuję, że:

- 1) Leszek Mieloch działający pod firmą Centrum BHP i P.POŻ. „Miel-Pol” Leszek Mieloch - siedziba: 64-800 Chodzież, ul. Reymonta 7, REGON: 570541970, NIP: 7640103497, tel. 602 365 313, e-mail: mielpol@mielpol.pl jest Administratorem Danych pozyskanych wskutek wykonywania zawartych z Państwem umów i czynności przedumownych, dokumentowania operacji gospodarczych, dokumentowania zakupów dokonywanych w naszym sklepie internetowym, uczestniczenia w szkoleniach i warsztatach szkoleniowych organizowanych i przeprowadzanych przez naszą Firmę, obsługi korespondencji oraz merytorycznej obsługi przesyłanych do nas wniosków, reklamacji, skarg i postulatów.
- 2) Centrum BHP i P.POŻ. „Miel-Pol” Leszek Mieloch przetwarza dotyczące Państwa dane osobowe w niżej wskazanych celach oraz na następujących podstawach prawnych:
  - w celu podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą, w tym obsługi klientów i potencjalnych klientów naszego sklepu internetowego oraz uczestników szkoleń organizowanych i prowadzonych przez naszą Firmę (podstawa prawna: art. 6 ust 1 lit. b RODO);
  - w celach wynikających z postanowień zawartych umów, w tym obsługi klientów naszego sklepu internetowego oraz uczestników szkoleń organizowanych i prowadzonych przez naszą Firmę (podstawa prawna: art. 6 ust 1 lit. b RODO);
  - w celach analitycznych i badań satysfakcji klientów i kontrahentów pod kątem właściwego sposobu realizowania naszych usług oraz optymalizacji procesów obsługi klientów i kontrahentów, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora Danych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
  - w celu przesyłania zaproszeń na wydarzenia (marketing bezpośredni), w tym dobierania ich pod kątem Państwa potrzeb oraz oczekiwań na podstawie zgody osoby (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO), prawnie uzasadnionego interesu Administratora Danych (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f RODO) oraz właściwych przepisów dot. komunikacji elektronicznej;
  - w celu uaktualniania i korygowania danych osobowych klientów i kontrahentów, jak również kontaktowania się z nimi w przypadku wystąpienia problemów z realizacją ich wniosków, reklamacji, skarg i postulatów, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora Danych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
  - w celach dowodowych będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora Danych polegającego na zabezpieczeniu informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
  - w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora Danych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- 3) Dotyczące Państwa dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji przez Centrum BHP i P.POŻ. „Miel-Pol” Leszek Mieloch, w tym profilowaniu.
- 4) Osobom, których dane przetwarzamy przysługują prawa:
  - dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
  - sprostowania (poprawiania) danych,
  - usunięcia danych (zgodnie z uwarunkowaniami określonymi w art. 17 RODO),
  - do ograniczenia przetwarzania danych (zgodnie z uwarunkowaniami określonymi w art. 18 RODO),
  - do przenoszenia danych (zgodnie z uwarunkowaniami określonymi w art. 20 RODO),
  - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (zgodnie z uwarunkowaniami określonymi w art. 21 RODO),
  - wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy osoba, której dane dotyczą uzna, że przetwarzanie danych osobowych przez Centrum BHP i P.POŻ. „Miel-Pol” Leszek Mieloch narusza przepisy RODO.

- 5) Administrator Danych przechowywał będzie Państwa dane osobowe:
- przez okres niezbędny do wykonania umowy / realizacji usługi i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, a po jego upływie przez okres niezbędny do: posprzedażowej obsługi klientów (np. obsługi reklamacji), zabezpieczenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń przysługujących Administratorowi, jak też wypełnienia obowiązku prawnego Administratora Danych (np. wynikającego z przepisów podatkowych lub rachunkowych);
  - w przypadku przetwarzania danych w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora Danych przez okres do czasu złożenia przez sprzeciwu przez osobę, której dane dotyczą, z zastrzeżeniem konieczności przetwarzania danych do końca okresu niezbędnego do ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami;
  - w przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody osoby w razie wycofania zgody przez tę osobę (przy braku innej podstawy prawnej przetwarzania) bądź zgłoszenia sprzeciwu (zaprzestaniemy przetwarzania danych w celach określonych w deklaracji zgody). Ponadto, przez 3 lata będziemy przechowywać dowód udzielonej zgody dla celów związanych z wykazaniem faktów na wypadek ewentualnych roszczeń dotyczących nieprawidłowego przetwarzania przez nas danych osobowych.
- 6) Państwa dane osobowe mogą zostać udostępnione organom władzy publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, bankom, ubezpieczycielom, kurierom, operatorom pocztowym oraz podmiotom i podwykonawcom związanym z Centrum BHP i P.POŻ. „Miel-Pol” Leszek Mieloch umowami powierzenia przetwarzania danych osobowych, np. kancelarie prawne, firmy wykonujące usługi informatyczne, w tym usługi hostingu, podmiot prowadzący dokumentację finansowo-księgową.
- 7) Administrator Danych deklaruje, że nie przekazuje i nie zamierza przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
- 8) W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych można skontaktować się z Centrum BHP i P.POŻ. „Miel-Pol” Leszek Mieloch wykorzystując dane wskazane w pkt. 1 niniejszej „Informacji”.

Właściciel Firmy  
Centrum BHP i P.POŻ. „Miel-Pol” Leszek Mieloch